

CAS D'EXIT MORITO

Transformació digital a l'hotel i apartaments Morito de Cala Millor



VISIÓ GENERAL

L'Hotel i Apartaments Morito és un hotel familiar situat a la popular destinació de Cala Millor, a la costa est de Mallorca. Amb apartaments, habitacions i suites distribuïts en dos edificis separats i una clientela diversa amb opcions d'esmorzar i mitja pensió, sovint és difícil per als hostes conèixer tota la gamma de serveis disponibles.

Per abordar aquest repte, l'hotel va decidir instal·lar un sistema de Cartelleria Digital, amb pan-

talles de TV situades estratègicament a l'establiment, i amb un canal d'informació a totes les habitacions. A més, van optar per una app mòbil personalitzada per millorar la comunicació amb els hostes no només durant la seva estada, sinó també abans de la seva arribada, assegurant-se que coneguessin esdeveniments, procediments i ofertes amb antelació.



ELS REPTES:

Millorar l'experiència dels hostes: Avui dia, la paciència per esperar cues o buscar informació ha disminuït. Els hostes sovint es perden serveis perquè simplement no en són conscients. Els materials impresos tradicionals poden quedar obsolets, semblar desordenats i no captar realment l'atenció. Els hostes esperen una experiència moderna, fluida i tecnològicament avançada des del primer moment.

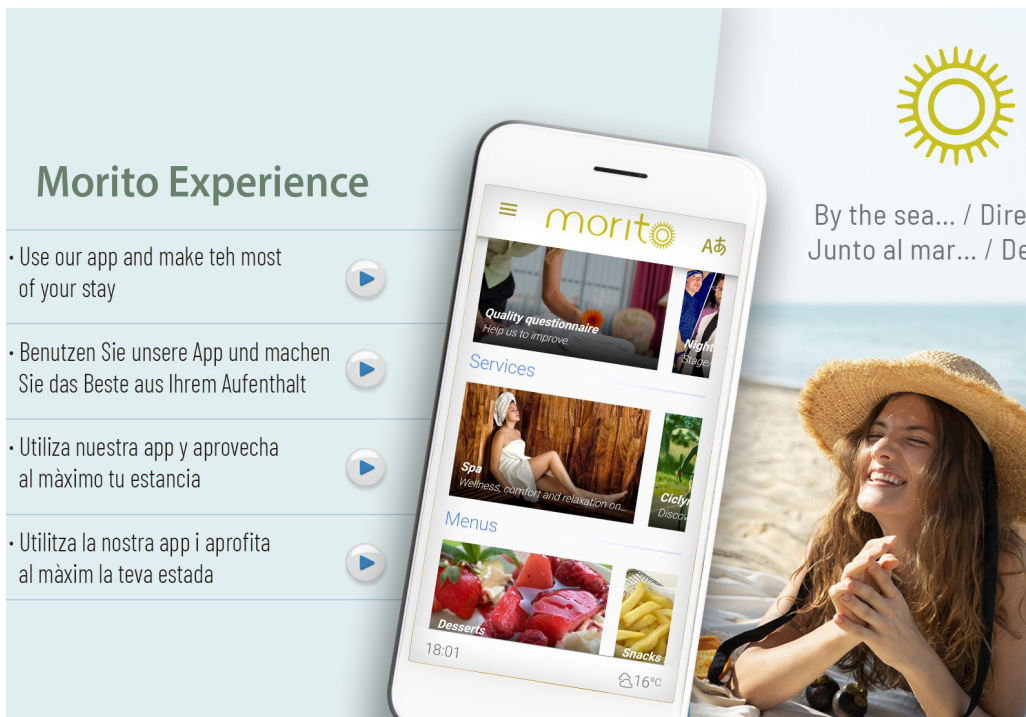
Eficiència operativa i reducció de costos: El personal sovint està saturat respondent preguntes repetitives, cosa que genera frustració i redueix la qualitat del servei. La impressió constant de nous menús, fulletons i materials informatius és costosa i insostenible.

Augment de les vendes i ingressos: L'hotel trobava dificultats per maximitzar els ingressos dels seus restaurants, spa i serveis premium perquè molts hostes desconeixien les ofertes o no percebien el seu valor.

Fatiga del personal: Un dels grans problemes actuals en el sector hotelier és la captació i retenció de personal qualificat. L'hostalieria té una de les taxes de rotació més altes de qualsevol indústria, cosa que comporta despeses contínues de contractació i formació.

SOLUCIÓ:

Cartelleria Digital combinada amb info canal entvbox® i The Guest App®



RESULTAS:

La implementació de cartelleria digital, canal d'informació i app mòbil ha suposat un abans i un després per a l'hotel:

Augment dels ingressos: La promoció de serveis com l'spa, les especialitats del restaurant i les millores d'habitació ha generat més ingressos amb una mínima intervenció del personal.

Reducció de costos: L'actualització digital de promocions i informació ha eliminat la necessitat de materials impresos, reduint costos i residus.

Satisfacció dels hostes: L'accés fàcil i modern a la informació ha millorat les valoracions dels hostes i la seva experiència global.

Menor càrrega de treball pel personal: Els hostes millor informats han reduït dràsticament les consultes a recepció, alliberant temps per a una atenció més personalitzada.

DADES GLOBALES DE FONTS INDEPENDENTS:

75% dels viatgers esperen que els hotels ofereixin experiències digitals.

70% dels viatgers afirmen que la tecnologia influeix en la seva decisió de reserva.

40% més de probabilitats que el client interactuï amb serveis promociionats en pantalles digitals.

EFICIÈNCIA OPERATIVA I REDUCCIÓ DE COSTOS:

Els hostes reben informació en temps real, cosa que alleuja la pressió sobre el personal, permetent-los centrar-se en un servei de més qualitat. Les pantalles digitals eliminen la necessitat d'imprimir materials, reduint costos i impacte ambiental.



Testimoni de Inés, propietària de l'Hotel i apartaments Morito

Com a hotel familiar de segona generació, sempre hem intentat trobar l'equilibri entre mantenir la tradició i abraçar la innovació.

El canal de TV no només informa els hostes quan necessiten la informació, sinó que també serveix com a entreteniment. Tot el sistema és extremadament versàtil, permetent-nos promocionar des d'esdeveniments locals fins a ofertes especials i fins i tot les nostres iniciatives mediambientals. Ha estat especialment útil per a grups i esdeveniments, ja que podem transmetre actualitzacions en directe i adaptar la informació a les seves necessitats.

El nostre personal també està més satisfet! Les pantalles estratègicament col·locades han reduït significativament la seva càrrega de treball. I no oblidem el medi ambient, ja no tenim fulletons obsolets ocupant espai ni reimpressions costoses.

Estem encantats amb els resultats i molt agraïts a entvbox® per guiar-nos en tot el procés. La seva experiència ha estat invaluable, i no dubtaria a recomanar-los a qualsevol hotel que vulgui modernitzar els seus sistemes de comunicació."

Inés

Propietària

Comença ara!

Tenim ganes de conèixer-te!

info@entvbox.com | www.entvbox.com