

# CAS D'EXIT COLONIAL

Transformació digital d'un hotel boutique a Colònia de Sant Jordi



## VISIÓ GENERAL

Situat a la tranquil·la zona costanera de Colònia de Sant Jordi, al sud de Mallorca, aquest encantador hotel boutique ofereix una combinació única de serveis. Amb deu habitacions, un restaurant independent i una gelateria oberta al carrer, l'hotel s'enfrontava al repte de maximitzar els seus recursos mentre diferenciava les seves ofertes. A tan sols 50 mztres del passeig marítim, l'hotel necessitava destacar entre els competidors i atraure un segment de mercat lleugerament diferent.



**EL REPTA GESTIONAR TRES NEGOCIS DIFERENTS SOTA UN MATEIX PARAIGUA PRESENTAVA DIVERSOS DESAFIAMENTS:**

- Comunicar la varietat d'ofertes sense aclaparar els clients o el personal.
- Garantir que cada negoci l'hotel, el restaurant i la gelateria mantingués la seva identitat única mentre contribuïa a la marca global.
- Competir amb altres establiments propers i atreure tant clients com transeünts.

**MILLORA DE LA COMUNICACIÓ AMB ELS CLIENTS:**

Els clients estaven plenament informats sobre les ofertes de l'hotel, incloent el menú del restaurant, les especialitats de la gelateria i les atraccions properes. Això complia amb les seves expectatives de serveis digitals moderns.

**DESCONGESTIONANT LES ZONES COMUNES:**

Les pantalles digitals i l'aplicació per a hostes van substituir els materials impresos tradicionals, creant un entorn elegant i modern. Els clients podien accedir a la informació directament des dels seus telèfons mòbils o a través de pantalles en zones comunes.



**LA SOLUCIÓ: CANAL DE TV I APLICACIÓ MÒBIL**

L'hotel va implementar un sistema de difusió digital que incloïa un canal de TV personalitzat i una aplicació per a hostes. Aquesta solució innovadora va optimitzar les operacions i va millorar l'experiència dels clients de les següents maneres:

**MISSATGES DIRIGITS:**

Diverses pantalles es van col·locar estratègicament per promoure productes específics en diferents zones. Per exemple, tres pantalles es van centrar exclusivament en la gelateria, mostrant els seus gelats artesanals i atraient el trànsit del carrer.

**AUGMENT DE L'EFICIÈNCIA OPERATIVA:**

Amb els clients ben informats a través de mitjans digitals, la càrrega de treball per al personal va disminuir significativament. Les actualitzacions d'informació eren instantànies, eliminant la necessitat de materials impresos.

**MILLORA DE LA PERCEPCIÓ DE QUALITAT:**

En oferir serveis digitals d'alta qualitat, l'hotel va elevar la seva imatge, atraient viatgers amants de la tecnologia i reforçant el seu compromís amb l'excel·lència.

## LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL VA GENERAR RESULTATS NOTABLES:

L'hotel va aconseguir diferenciar-se amb èxit dels seus competidors combinant comoditats modernes amb el seu encant tradicional. Malgrat la seva petita mida, l'hotel es va establir com un referent en experiències d'alta qualitat. El restaurant i la gelateria van guanyar major visibilitat, atraient més trànsit de transeünts i augmentant els ingressos.

Els clients van expressar una alta satisfacció, apreciament la conveniència i claredat de la informació



### Testimoni de Joan, propietari de l'hotel

"El nostre hotel és un dels més antics de la zona. Tot i que necessitàvem modernitzar-nos, era crucial mantenir el nostre encant d'època. La transformació digital ho ha aconseguit de cop.

Estem molt orgullosos del negoci que els nostres avis van establir fa 75 anys, i aquesta inversió reflecteix la nostra confiança en el nostre producte i el respecte que tenim pels nostres clients.

Digitalitzar la informació dels hostes és com tenir dos membres de personal extra, la diferència va ser immediata. Ens estalvia temps i diners, i les actualitzacions són instantànies. Ens encanta.

Els resultats parlen per si sols, tot i que començo a preocupar-me perquè em quedaré sense espai a les parets per a més pantalles!"

Joan  
Propietari

## CONCLUSIÓ:

L'adopció d'un sistema de difusió digital per part d'aquest hotel boutique demostra com fins i tot els establiments petits poden aprofitar la tecnologia per millorar l'experiència dels clients, optimitzar les operacions i destacar en mercats competitius.

**Comença ara!**

**Tenim ganes de conèixer-te!**

info@entvbox.com | [www.entvbox.com](http://www.entvbox.com)